

Die **zbinden ag hägendorf** ist offizieller **BMW-Vertreter** in der Region **Hägendorf/Olten**. Wir sind ein renommiertes, selbständiges und unabhängiges Familien-Unternehmen. Im Markt profilieren wir uns durch ein attraktives Dienstleistungs- und Produktangebot sowie ein überdurchschnittliches Qualitätsbewusstsein. Es ist uns ein Anliegen, mit einem angenehmen, familiären Arbeitsklima und modernen Anstellungsbedingungen ein vorbildlicher und innovativer Arbeitgeber zu sein. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n):

Kundendienstberater(in) BMW 100% (m/w/d)

Ihre Hauptaufgaben:

- Telefonische und persönliche Terminvereinbarungen
- Ermittlung Handlungsbedarfe am Fahrzeug, Beratung und Kostenvoranschlag
- Kundenempfang, Auftragserstellung und Fakturierung
- Hilfestellung bei technischen Fragen
- Mitwirkung bei Verkaufsförderungsmassnahmen
- Mitgestaltung einer optimalen Werkstattauslastung

Ihr Anforderungsprofil:

- Kontaktfreudig und hohe Dienstleistungsorientiertheit
- Grundausbildung als Automobilmechatroniker oder Automobilfachmann
- Erfahrung im Kundendienst im gehobenen Umfeld
- Flexible, belastbare und zielstrebige Person mit strukturierter und termintreuer Arbeitsweise
- Gepflegte Umgangsformen und Erscheinungsbild
- Französisch- oder Englischkenntnisse von Vorteil
- Idealalter zwischen 30 und 45 Jahre
- Führerausweis Kat. B

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Angenehmes Arbeitsklima durch ein langjähriges Mitarbeitergefüge und fairem Führungsstil
- Modernste Infrastruktur
- Interessante interne Weiterbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung mit Foto an:

matthias.kiefer@bmw-zbinden.ch

Verantwortlich: zbinden ag hägendorf, Matthias Kiefer, Oltnerstrasse 18, 4614 Hägendorf





