# Werkstattbesuch

## Wie kann ich Werkstatt-Termine vereinbaren?

Online-Terminvereinbarung (auf unserer Homepage oder ganz einfach via My BMW App), Radwechseltermin online (während Radsaison) oder telefonisch.

### Wie lange dauert ein Radwechsel?

Im Radonline-Service 30 Minuten (zwei Mechaniker arbeiten zusammen). Sonst dauert es 60 Minuten.

Was kann ich während eines kleineren Servicetermins in Neuenegg machen? Es gibt viele Möglichkeiten: Sie können arbeiten (kostenloses WLAN), in unserer Isetta Bar etwas trinken, einkaufen (Coop und Metzgerei nur wenige Gehminuten von uns) oder einen Spaziergang an der Sense machen.

### Was kostet ein Ersatzwagen?

Fr. 59.– pro Tag (inkl. 100 Kilometer und Treibstoff)

### Gibt es einen Hol- und Bring-Service?

Ja in Neuenegg, Flamatt, Thörhaus, Oberwangen, Niederwangen, Laupen, Bösingen, Schmitten und Wünnewil ist dieser kostenlos. Bei weiteren Distanzen verrechnen wir einen Unkostenbeitrag (Fr. 75.–bis Fr. 150.–; je nach Distanz)