

## Werkstattbesuch

### **Wie kann ich Werkstatt-Termine vereinbaren?**

Online-Terminvereinbarung (auf unserer Homepage oder ganz einfach via My BMW App), Radwechseltermin online (während Radsaison) oder telefonisch.

### **Wie lange dauert ein Radwechsel?**

Im Radonline-Service 30 Minuten (zwei Mechaniker arbeiten zusammen). Sonst dauert es 60 Minuten.

### **Was kann ich während eines kleineren Servicetermins in Neuenegg machen?**

Es gibt viele Möglichkeiten: Sie können arbeiten (kostenloses WLAN), in unserer Isetta Bar etwas trinken, einkaufen (Coop, Metzgerei und Bäckerei nur wenige Gehminuten von uns) oder einen Spaziergang an der Sense machen.

### **Was kostet ein Ersatzwagen?**

Fr. 59.– pro Tag (inkl. 100 Kilometer und Treibstoff)

### **Gibt es einen Hol- und Bring-Service?**

Ja in Neuenegg, Flamatt, Thörhaus, Oberwangen, Niederwangen, Laupen, Bösinggen, Schmitten und Wünnewil ist dieser kostenlos. Bei weiteren Distanzen verrechnen wir einen Unkostenbeitrag (Fr. 75.–bis Fr. 150.–; je nach Distanz)